

## Artikel 1 - Definities

1. Claudia: CvB fotografie, gevestigd te Tilburg onder KVK nummer 98035517 [www.cvbfotografie.nl](http://www.cvbfotografie.nl)
2. Klant: degene met wie Claudia een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: Claudia en klant samen.
4. Offerte: alle aanbiedingen van Claudia aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Claudia en de klant.
6. Opdracht: de dienst of het product dat door Claudia geleverd zal worden
7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
8. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)
10. Fotografische werken: (ook: Werken): fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Claudia
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 – Aanvaarding

1. De klant dient het aanbod expliciet mondeling te aanvaarden tijdens het kennismakingsgesprek of schriftelijk te aanvaarden na het kennismakingsgesprek. Het aanbod vervalt na 7 kalenderdagen. Claudia mag de prijs of inhoud van het aanbod na 7 kalenderdagen wijzigen.
2. Claudia houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Claudia onaanvaardbaar maken.

## Artikel 4 - Tarieven en Betaling

1. Alle prijzen die Claudia hanteert zijn in euro's en exclusief reis-of parkeerkosten, tenzij uitdrukkelijk vermeld of anders overeengekomen.

2. Reiskosten worden in rekening gebracht vanaf 20 km buiten 5025DK à €0,28 per km tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
3. De factuurbetaling dient binnen 14 dagen na het ontvangen van het factuur te worden voldaan, tenzij dit op het factuur anders is aangegeven of schriftelijk is overeengekomen.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Claudia haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Claudia heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als de factuurbetaling niet binnen het betaaltermijn is voldaan.

#### Artikel 5 - Annulering of wijzigen van de opdracht

1. De klant kan 14 dagen na het bevestigingen van de overeenkomst, de overeenkomst annuleren. De klant is dan verplicht om reeds gemaakte kosten te vergoeden.
2. Bij het verplaatsen van een fotoshoot door de klant tot 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij het verplaatsen van een fotoshoot door de klant (bij niet-medische redenen), binnen 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip, zal 50% van het volledige factuurbedrag door Claudia in rekening worden gebracht.
4. Een fotoshoot kan in overleg met beide partijen kosteloos verplaatst worden bij slecht weer of medische redenen van persoon/dier.
5. Bij niet opkomen dagen bij een fotoshoot dient u het volledige bedrag te betalen en ontvangt u uw betaalde bedrag niet terug.
6. Indien de klant de opdracht annuleert na betaling van het factuur, zal er in geen geval geld terugbetaald worden. In plaats daarvan kan de klant een waardebon verkrijgen ter waarde van het reeds betaalde bedrag.

#### Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Claudia voert de overeenkomst naar beste inzicht, creatief inzicht en stijl uit.
2. Claudia spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de opdracht. Claudia is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
3. Claudia zal een klant nooit verplichte bepaalde handelingen te doen en een bepaald resultaat te beloven. De klant dient eigen keuzes en beslissingen te maken en de verantwoordelijkheid in eigen handen te nemen.
4. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van het dier tijdens de shoot. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het dier.
5. De klant zorgt dat het dier schoon en verzorgd aanwezig is.

#### Artikel 7 – Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht, waardoor Claudia haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.
2. Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Claudia geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen denk hierbij aan ziekte van Claudia of een naast familielid
3. Voor zover Claudia ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en hier kan een zelfstandige waarde aan worden toegekend dan is de klant verplicht om voor dit gedeelte te betalen.
4. Wanneer door een defect de bestanden niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos worden overgedaan. Claudia is geen schadevergoeding verschuldigd.

## Artikel 8 – klachten

1. De klant dient Claudia bij klachten, over de verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de klacht, op de hoogte te stellen.
2. De klacht dient schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt te worden bij Claudia.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat Claudia in staat is adequaat op de klacht te kunnen reageren.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid Claudia

1. Claudia is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Claudia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade.
3. Claudia is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het onjuist of onvolledig verstrekken van gegevens door klant of door enige nalatigheid van de klant.
4. Claudia is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.

## Artikel 10 – Auteursrecht

1. Claudia blijft te alle tijden eigenaar van de foto's, tenzij de rechten verkocht zijn (auteursrecht).
2. Op alle foto's rust een copyright (logo), deze dient - wanneer de foto wordt gepubliceerd - te alle tijden zichtbaar te zijn en mag niet van de foto worden verwijderd.
3. Alle foto's voor zakelijk gebruik worden zonder logo geleverd door de fotograaf.

4. De foto's mogen op geen enkele wijze bewerkt, bijgesneden of aangepast worden. Dus ook niet op Instagram of Facebook.
5. Claudia mag de gemaakte foto's tijdens de fotoshoot gebruiken voor haar portfolio en andere doeleinden (publicaties), tenzij anders schriftelijk afgesproken.
6. Digitale bestanden op hoge resolutie (zonder logo) zijn uitsluitend bedoelt voor eigen gebruik en mogen niet op het internet verschijnen.
7. Claudia verkoopt geen onbewerkte én RAW bestanden. Het is enkel mogelijk bewerkte foto's te bestellen.
8. Foto's die in de online keuze galerij te zien zijn mogen onder geen enkele voorwaarden worden gebruikt.
9. Het is de klant niet toegestaan de foto's door te verkopen aan derden (bijv. tijdschriften of merken) zonder schriftelijke toestemming.

#### Artikel 11 – privacy

1. Claudia neemt de privacy van haar klanten serieus en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van de Dienstverlening. Claudia houdt zich hierbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### Artikel 12 – Levering van de digitale foto's

1. De klant ontvangt binnen 2 dagen een selectie/uitzoek galerij, tenzij anders vermeld. De definitieve bewerkte foto's worden binnen 4 weken geleverd, tenzij anders vermeld.